

# Algemene voorwaarden MarktMonitor BV bij de uitvoering van opdrachten tot het verrichten van onderzoek en kennisontwikkeling

## Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: MarktMonitor BV.
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie MarktMonitor BV een opdracht of overeenkomst sluit.
- 1.3 Aanbieding: een aanbieding, offerte, opdracht en/of overeenkomst is vrijblijvend, vermeldt ondermeer de betalingswijze en geeft inzicht in de kenmerken van de aanbieding en de bijbehorende prijs.
- 1.4 Opdracht / overeenkomst: iedere schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarin wordt aangegeven welke diensten, levering, dan wel nader te bepalen werkzaamheden door MarktMonitor BV dienen te worden verricht en de voorwaarden, deze voorwaarden daaronder begrepen, waaronder zulks dient te geschieden.

## Artikel 2 – Werkingssfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of offertes en/of opdrachten en/of overeenkomsten die door MarktMonitor BV zijn uitgebracht, verstrekt dan wel aangegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts voor de opdracht waarop zij expliciet van toepassing is verklaard. De eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij de (gedeeltelijke) toepasselijkheid van deze voorwaarden schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen.

## Artikel 3 – Onderzoeksvorstellen en offertes

- 3.1 De opdrachtnemer dient zich in voldoende mate op de hoogte te stellen van de doelstellingen van opdrachtgever met de opdracht.
- 3.2 Onderzoeksvorstellen van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt.
- 3.3 Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering heeft verstrekt. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat hij gerechtigd is alle aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, waaronder adresmateriaal, voor (markt)onderzoek aan te doen wenden.
- 3.4 Alle onderzoeksvorstellen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en hebben een beperkte geldigheid zoals in het voorstel dan wel offerte wordt aangegeven.
- 3.5 Een opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen, zodra opdrachtnemer na het bereikt zijn van overeenstemming over het onderzoeksvorstel de opdracht heeft bevestigd, dan wel na het bereikt zijn van overeenkomst met medeweten van opdrachtgever met de uitvoering van het onderzoek is begonnen.

- 3.6 De opdrachtnemer kan voor het doen van een onderzoeksvorstel kosten in rekening brengen, mits dit van te voren met de opdrachtgever is overeengekomen.

## Artikel 4 - Verplichtingen

### 4.1 Opdrachtnemer

- 4.1.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de opdrachtgever nemen en zal onderzoeksgegevens niet openbaar maken zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.

### 4.2 Opdrachtgever

- 4.2.1 De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden volgens de overeenkomst uit te voeren.
- 4.2.2 Indien de aanvang en de voortgang van de opdracht c.q. levering wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.
- 4.2.3 De opdrachtgever zal zonder toestemming van opdrachtnemer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van opdrachtnemer, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.
- 4.2.4 Alle reclames dienen op straffe van verval van rechten binnen acht dagen na aflevering der goederen c.q. uitvoering van de opdracht per aangetekende brief te geschieden.

## Artikel 5 – Betaling

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na datum van de factuur, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Indien binnen dertig dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is MarktMonitor BV gerechtigd een rente gelijk aan de wettelijke rente in rekening te brengen en wel vanaf de factuurdatum.
- 5.3 Indien het factuurbedrag ten dage der opeisbaarheid niet volledig is betaald, is de opdrachtgever in verzuim. De door MarktMonitor BV te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 6 - Slotbepaling

- 6.1 Alle geschillen die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever mochten voortvloeien uit een tot stand gekomen overeenkomst, zullen ter keuze van opdrachtnemer worden beslecht door de Rechter die bevoegd is op grond van de wettelijke competentieregels, dan wel door de bevoegde Rechter in het arrondissement van de plaats van feitelijke vestiging van MarktMonitor BV.
- 6.2 Op alle door opdrachtnemer verrichte handelingen waaronder gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.